

# Rapport d'activité 2021

PARTENAIRE D'AVENIR  
**TRANSITIONS**  
PRO Auvergne  
Rhône-Alpes

Un **[engagement]** fort  
au sein du réseau national  
des Transitions Pro  
et auprès de Certif Pro

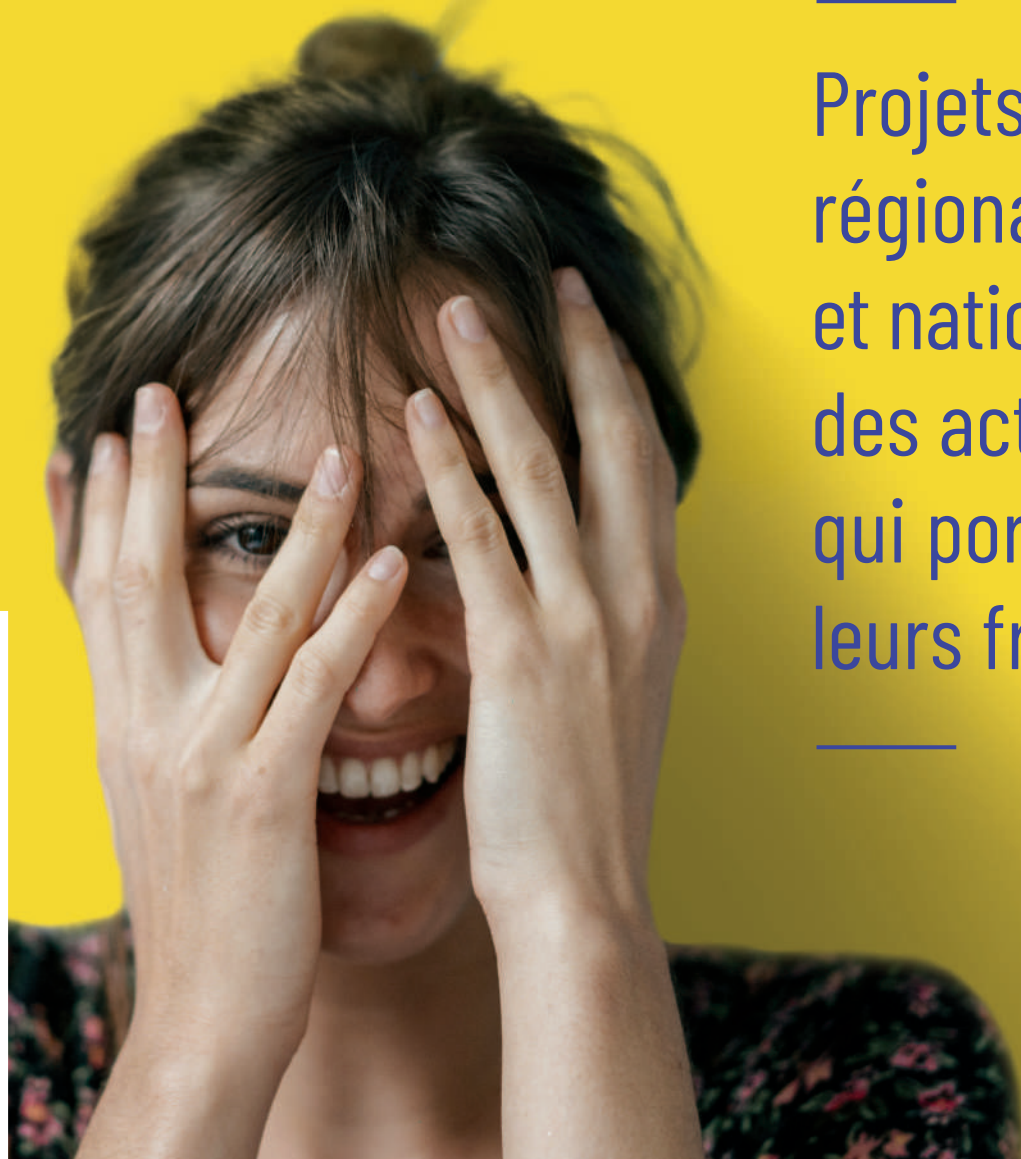
Transitions collectives  
dit « TransCo », le nouveau  
**[dispositif]** issu du plan de  
relance du Gouvernement

2021 : une accélération  
de nos **[partenariats]**

---

Projets  
régionaux  
et nationaux :  
des actions  
qui portent  
leurs fruits

---



# [Édito de la présidence]



**L**ors de cette deuxième année d'activité, qui fut encore marquée par un contexte sanitaire et économique compliqué, nous avons, avec tous les administrateurs et nos équipes opérationnelles à nos côtés, accéléré le travail engagé en 2020, déployé de nombreux nouveaux projets et conduit Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes à un beau niveau de maturité, professionnalisme, visibilité et qualité de service.

Nous avons réussi à bâtir et à mettre en mouvement une organisation paritaire qui répond pleinement aux attentes des pouvoirs publics en permettant au plus grand nombre d'accéder à la reconversion professionnelle.

Au-delà, nous avons su faire preuve d'agilité en nous adaptant au contexte et en répondant aux enjeux sociétaux et du marché du travail en forte évolution. Nous nous sommes, par exemple, totalement mobilisés pour financer un nombre toujours plus important de projets de reconversion vers les métiers du sanitaire et social, permettant de contribuer à apporter une réponse aux besoins croissants en personnel soignant et aidant. En ce sens, nous sommes fiers de remplir à travers notre mission, nos engagements en termes d'utilité sociale.

Nous avons également fortement participé en 2021, au déploiement du plan de relance du gouvernement, qui nous a permis d'accroître nos moyens sur le Projet de Transition Professionnelle et de mettre en place le nouveau dispositif Transitions collectives. Le déploiement de ce dispositif à partir du printemps 2021 nous a conforté dans notre positionnement d'acteur incontournable de la transition professionnelle et de l'emploi en région Auvergne Rhône-Alpes. Nous avons en quelques mois seulement mis en synergie les acteurs clés de l'emploi et de la formation, qui sont aussi nos partenaires au quotidien, au service des transitions professionnelles sur le territoire. Qu'ils en soient remerciés.

Nous avons d'ailleurs engagé de nouveaux partenariats à la fois politiques et opérationnels en 2021 qui ont été pour nous l'opportunité de concrétiser une multitude d'initiatives améliorant les services aux salariés s'engageant dans un projet de reconversion professionnelle.

Vous allez pouvoir découvrir le détail de ces chantiers et plus globalement de tous les projets menés en 2021 dans ce deuxième rapport d'activité, ainsi que les résultats que nous avons obtenus pour chacun d'eux, et dont nous sommes collectivement fiers.

Nous avons également tenu à mettre en avant le travail remarquable de nos administrateurs et de nos équipes au quotidien. C'est grâce à notre implication à tous que Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes est aujourd'hui une organisation innovante, flexible, fédératrice... Nous ne pouvons que nous en féliciter et désormais affirmer que nous sommes bien un accélérateur des transitions et des mobilités professionnelles dans notre belle région Auvergne Rhône-Alpes !

**Maurice Croppi** et **Claude Bost**,  
Président et Vice-Président de  
Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes

## 04

La Gouvernance de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes

## 05

Des instances paritaires engagées et innovantes

## 06

La Commission d'Instruction paritaire

## 07

Un engagement fort au sein du réseau national des Transitions Pro et auprès de Certif Pro

## 08

Une équipe multi-compétences

## 09

Des valeurs fortes incarnées par tous au quotidien  
De nouveaux locaux

## 10

Les temps forts 2021

## 11

Les campagnes de communication

## 12

Le Projet de Transition Professionnelle

## 14

L'Ingénierie de Parcours de Formation et Financière

## 16

Le dispositif démissionnaire

## 17

La certification CléA

## 18

La Validation des Acquis de l'Expérience

## 19

Transitions collectives

## 20

La qualité des services aux salariés au cœur de l'action de Transitions Pro

## 21

Les missions d'appui

## 22

2021: une accélération de nos partenariats

## 23

Quelles perspectives pour 2022 ?

# [sommaire]



## LA GOUVERNANCE DE TRANSITIONS PRO AUVERGNE RHONE-ALPES

Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes est un organisme paritaire dirigé par un Conseil d'Administration composé de représentations syndicales salariales et patronales. La Présidence de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes est assurée par Maurice Croppi, représentant du MEDEF, et la Vice-Présidence par Claude Bost, représentant de la CFDT.

## LE BUREAU

au 31 décembre 2021

10 Administrateurs composent le Bureau de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes.



**Maurice Croppi** MEDEF



**Claude Bost** CFDT



**Michèle Garde** U2P



**Jean-Louis Reynaud** CGT



**Stéphane Renaud** FO



**Bruno Canet** CFE CGC



**Serge Geri** CPME



**Léa Abou-Saada** MEDEF



**Éric Lavigne** CFTC



**Stéphanie KUPERAS** CPME

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

au 31 décembre 2021

20 Administrateurs et 15 suppléants composent le Conseil d'Administration de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes

### Collège Saliés

CFDT

**Claude BOST**  
Vice-président  
**Gilles VERNE**  
**Belaïd**  
**IBRAHIM-OUALI**  
(Suppléant)

CFE-CGC

**Bruno CANET**  
**Nathalie MILANETTI**  
**Stéphane DEVILLE**  
(Suppléant)  
**Olivier ROSAND**  
(Suppléant)

FO

**Stéphane RENAUD**  
**Saïd ANDALOUSSI**  
**Michelle LEYRE**  
(Suppléante)  
**Lionel MARTIN**  
(Suppléant)

CFTC

**Hafida MOURON**  
**Éric LAVIGNE**  
**Sandrine RENARD**  
(Suppléante)

CGT

**Jean-Louis REYNAUD**  
Trésorier  
**Pascaline FOURGOUX**  
**Mylène CHARRE**  
(Suppléante)

### Collège Employeurs

MEDEF

**Maurice CROPPI**  
Président  
**Yann PROBST**  
**Sophiane BOUCHETOB**  
**Christine SESTIER**  
**Léa ABOU-SAADA**  
**Françoise GARCIN**  
**LEFEBVRE**  
(Suppléante)  
**Sidonie KOHLER**  
(Suppléante)  
**Patricia TRONEL**  
(Suppléante)  
**David GAND**  
(Suppléant)

CPME

**Serge GERI**  
Trésorier adjoint  
**Roland MOUCHARD**  
**Stéphanie KUPERAS**  
**Cyril AMPRINO**  
(Suppléant)  
**Éric BEAUCHAMPS**  
(Suppléant)  
**Cyrille FARGETTE**  
(Suppléant)

U2P

**Michèle GARDE**  
**Sylvie POUPEL**  
(Suppléante)

CPME-MEDEF  
**Guy CHIFFLOT**



**Stéphane Giboudaud**

Stéphane Giboudaud est en charge de la Direction Générale de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes.

# Des instances paritaires engagées et innovantes

# 4 414

heures d'engagement des Administrateurs en 2021. Cela représente 552 jours de mobilisation de leur part au sein de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes pour poursuivre le travail initié en 2020 et ainsi déployer les missions confiées par l'État et issues de la Loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.

La Présidence et les Administrateurs de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes ont démontré une fois de plus leur capacité à être innovants à la fois sur la stratégie de l'organisation déployée tout au long de l'année et sur son mode de gouvernance. Instances, commissions, groupes de travail, réunions paritaires... nombreux ont été les rendez-vous pour échanger, prendre des décisions et travailler en faveur du développement des compétences, de la transition professionnelle et plus généralement en faveur de l'emploi dans les territoires de la région Auvergne Rhône-Alpes.



**Jean-Louis Reynaud** <sup>1</sup>,

Trésorier

**Serge Geri** <sup>2</sup>,

Trésorier adjoint

En 2021, les Trésoriers de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes ont assuré leur mission de manière tout à fait satisfaisante grâce à la qualité de leurs relations tant avec la direction et les équipes administratives qu'avec la Présidence de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes.

La gestion de la structure, suivie attentivement par les instances paritaires, a été assurée de manière prévisionnelle et respectueuse des engagements conclus dans le cadre de la Convention d'Objectifs et de Moyens. Elle a fait l'objet, autant que nécessaire, d'échanges au niveau du Bureau ou du Conseil d'Administration afin d'optimiser les moyens disponibles et de garantir l'équité, notamment concernant le taux d'acceptation des dossiers PTP. Les débours relatifs au déménagement de la structure ont été financés dans le cadre du plan de transformation, de manière maîtrisée. Enfin, et au regard des situations rencontrées, de nouvelles dispositions ont pu être arrêtées afin d'améliorer encore le processus de décision relatif aux questions relevant du domaine financier.



**Michèle Garde**,

Secrétaire du Bureau



En cette année 2021, malgré les contraintes organisationnelles, la Présidence de Transition Pro Auvergne

Rhône-Alpes a mené sa mission sans faille aux côtés d'un directeur et de collaborateurs regardant dans la même direction, afin de mettre en place des projets innovants. Je suis ravie de faire partie de cette équipe et de pouvoir représenter les petites entreprises.



# La Commission d'Instruction paritaire

**La Commission d'Instruction est composée de partenaires sociaux qui se réunissent une fois par mois pour examiner les dossiers de transition professionnelle déposés par les salariés au titre du Projet de Transition Professionnelle (PTP), du dispositif démissionnaire, et du nouveau dispositif nommé Transitions collectives.**

Dans un contexte sanitaire toujours incertain en 2021, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a tout mis en œuvre pour que chacune des Commissions d'Instruction se tienne selon le calendrier fixé. La Commission d'Instruction s'est assurée d'un traitement transparent et équitable de ses décisions, en prenant bien en compte les priorités fixées tout autant par le cadre réglementaire, les recommandations de France Compétences et les décisions du Conseil d'Administration.

Cette année, vingt jurys composés de professionnels, se sont tenus pour examiner les dossiers de salariés et délivrer la certification CléA. En 2021, la Commission CléA s'est réunie dix fois pour le suivi du plan de développement territorial et des statistiques de la certification toujours dans l'optique de développer CléA auprès d'un public salarié.

En deux ans d'existence, le bilan de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes est remarquable :



**Bruno Canet,**

Président de la Commission d'Instruction Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes

## En 2020

- 1950 dossiers PTP financés à hauteur de 50 millions d'euros
- 1795 dossiers du dispositif démissionnaire validés
- 130 dossiers d'accompagnement à la VAE financés
- 358 certifications CléA validées

## En 2021

- 2 411 dossiers PTP financés à hauteur de 66,2 millions d'euros
- 3 034 dossiers du dispositif démissionnaire validés
- 1 057 certifications CléA validées
- 387 dossiers VAE acceptés

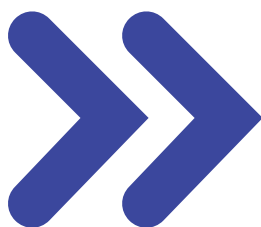
Transitions Pro est acteur du plan de relance établi par l'État en septembre 2020 pour soutenir l'économie et l'emploi durant la crise sanitaire de la COVID-19. À ce titre, le Projet de Transition Professionnelle (PTP) a bénéficié de moyens budgétaires additionnels en 2021 s'élevant à 11,8 millions d'euros.

Le cadre stabilisé des dispositifs Projet de Transition Professionnelle (PTP) et démissionnaire a permis à la Commission

d'Instruction de prendre ses décisions de manière collégiale et motivée tout au long de 2021. En ce qui concerne les PTP, l'année a été marquée par un taux de prise en charge élevé, grâce au plan de relance de l'État. Quant aux projets démissionnaires, la Commission a pu valider le caractère réel et sérieux de la plupart des projets présentés.

Cependant, le nouveau dispositif à caractère collectif, Transitions collectives, mis en place en cours d'année n'avait pas encore, fin 2021, trouvé son public.

Néanmoins, pour celui-ci comme pour les deux autres dispositifs à caractère individuel, la Commission d'Instruction de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes est pleinement en ordre de marche pour permettre, en 2022, au regard des moyens financiers disponibles, le développement optimum des transitions professionnelles, enjeu stratégique pour les individus, les entreprises et les territoires.



**Serge Geri,**

Vice-Président de la Commission d'Instruction Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes

# Un engagement fort au sein du réseau national des Transitions Pro et auprès de Certif Pro

## Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes appartient à un réseau national composé de 18 associations Transitions Pro basées en Métropole et Outre-Mer.

Ce réseau de 18 Transitions Pro est coordonné par Certif Pro, l'association nationale des partenaires sociaux pour la certification paritaire interprofessionnelle et l'évolution professionnelle.

La mobilisation de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes au sein du réseau a été très forte en 2021 tant sur le plan politique que technique.

En 2021, la Présidence, la Direction Générale et les équipes se sont investies dans de nombreux projets nationaux, parfois portés par Certif Pro, sur des thématiques diverses :

### *Système d'Information commun au réseau de Transitions Pro*

- Co-animateur du pilotage général et des instances au sein de France Compétences
- Co-pilote du domaine 2 (pilotage d'activité et reporting)
- Co-pilote du domaine 1 (gestion des dispositifs)
- Pilote des travaux de l'univers finance de notre futur outil commun de Business Intelligence

### *Groupe de travail Certif Pro «Recommandation»*

Co-pilote paritaire et membre technique

### *Groupe de travail Certif Pro «Communication»*

Co-pilote paritaire et membre technique

### *Groupe de travail Certif Pro «Suivi de la mise en œuvre du CEP»*

Co-pilote paritaire et membre technique

### *Groupe de travail plénier de Certif Pro et du comité de coordination avec France Compétences*

Membre

### *Groupe de travail CléA*

Membre

### *Groupe de travail «Expérimentation VAE-PTP»*

Membre



## FOCUS SUR LE GROUPE DE TRAVAIL SUR LA COMMUNICATION

Le groupe de travail Communication, mis en place par Certif Pro, est en charge du déploiement d'une stratégie de communication au niveau national. Ce groupe est piloté par un GT Comm' stratégie qui propose et valide les décisions stratégiques, créatives et éditoriales.

Maurice Croppi, Président de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes, co-pilote ce GT Comm' stratégie.

La responsable communication et marketing digital de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes apporte quant à elle son expertise au sein de trois cellules nationales en charge des chantiers suivants :

- Création du site national et référencement naturel
- Réseaux sociaux
- Création de campagnes de communication



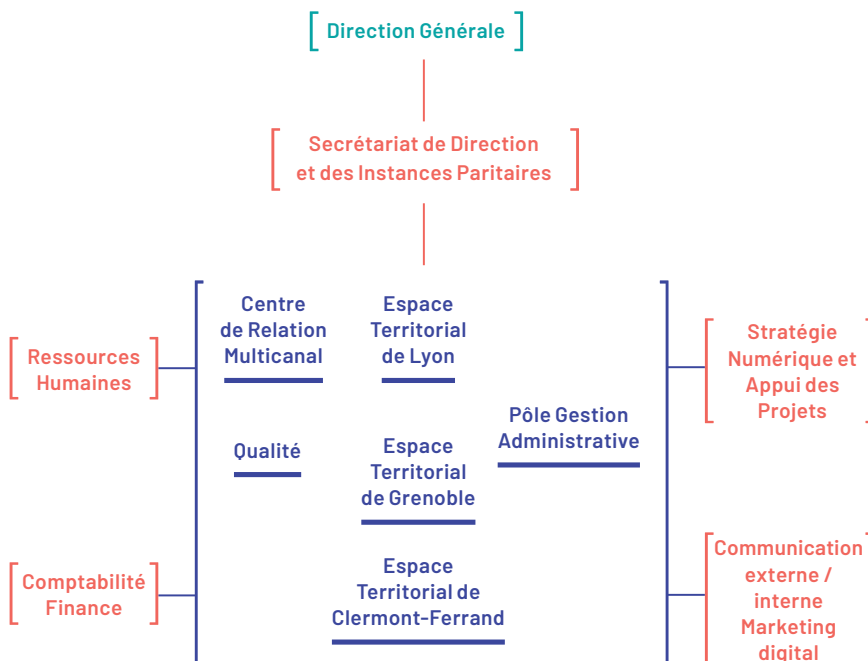
# Une équipe multi-compétences

Une soixantaine de collaborateurs, hommes et femmes de tout âge et avec de nombreuses expertises complémentaires, sont mobilisés au quotidien pour permettre aux salariés du privé de se reconvertir vers des métiers qui recrutent sur le territoire.

La moitié d'entre eux intervient depuis l'un des trois Espaces Territoriaux de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes, situés à Grenoble, Clermont-Ferrand et Lyon. Managés chacun par un responsable d'Espace Territorial, ils sont chargés d'information et d'instruction, chargés d'ingénierie de parcours et d'instruction, développeurs territoriaux ou chefs de projet. Disponibles et engagés, c'est dans la proximité et la flexibilité, qu'ils parviennent à faciliter les

démarches des salariés engagés dans un parcours de reconversion professionnelle, maximisant ainsi leurs chances de réussite. L'autre moitié des collaborateurs de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes exerce au siège social à Lyon au sein de services tels que le Centre de Relation Multicanal qui dispense toute l'information en distanciel ou le Pôle Gestion Administrative qui opère les remboursements de plusieurs milliers de dossiers chaque année. En 2021, en lien avec le lancement de Transitions collectives et le développement de son activité en proximité avec des partenariats territoriaux, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes fait le choix de renforcer ses équipes en créant des postes de développeurs territoriaux.

## ORGANIGRAMME FONCTIONNEL DE TRANSITIONS PRO AUVERGNE RHÔNE-ALPES



[63]

collaborateurs dont 9 CDD  
au 31 décembre 2021

12

Chargés d'ingénierie de parcours et d'instruction

9

Managers

7

Chargés d'accueil multicanal dont 1 CDD

7

Secrétaires Gestionnaires de Dossiers dont 1 CDD

17

Chargés d'information et d'instruction dont 4 CDD

11

Fonctions support dont 3 CDD



## DES VALEURS FORTES INCARNÉES PAR TOUS AU QUOTIDIEN

Fin 2020, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a formalisé et partagé avec l'ensemble des équipes tout ce qui constitue sa nouvelle culture d'entreprise.

Pour cela, les équipes de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes se sont mélangées pour former des groupes de travail hétérogènes afin de définir la raison d'être de Transitions Pro, son idéal et ses différentes valeurs.

***Engagement, innovation, responsabilité, dynamisme et bienveillance.***

Ces cinq valeurs fortes ont été retranscrites sous forme d'illustrations et imprimées sur des grands panneaux

affichés au sein des trois Espaces Territoriaux et du siège. De cette façon, elles sont visibles tant par les collaborateurs, les Administrateurs, les salariés que les partenaires qui se rendent dans nos locaux.

La culture d'entreprise de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes est partagée par les équipes qui l'incarnent au quotidien à travers les projets qu'elles bâtissent et portent, les relations internes et externes basées sur le dialogue et l'écoute attentive qu'elles entretiennent...

Un ambassadeur de la culture d'entreprise a été désigné dans chaque Espace Territorial et au siège pour la porter et la faire vivre lors du parcours d'intégration de chaque nouvel arrivant par exemple.



## DE NOUVEAUX LOCAUX

### Plus accessibles et plus visibles pour l'Espace Territorial de Lyon et le Siège

C'est en mars que les équipes de l'Espace Territorial de Lyon et du siège ont emménagé dans ses nouveaux locaux au cœur de la Part-Dieu. Un choix stratégique pour faciliter l'accessibilité à l'Espace, la visibilité, et être au centre de la ville dans un quartier dynamique et en plein mouvement. Cette visibilité renforcée, le design moderne et l'espace fonctionnel de cette nouvelle implantation permettent d'accueillir dans les meilleures conditions les salariés avec un projet de reconversion professionnelle et nos différents partenaires.



# TEMPS FORTS DE 2021

## Janvier

- › Lancement du nouveau dispositif Transitions collectives « TransCo »

## Février

- › Présentation du 1<sup>er</sup> rapport sur le suivi du CEP en région en 2020 au CREFOP

## Mars

- › Emménagement du siège et de l'Espace Territorial de Lyon dans de nouveaux locaux au cœur du quartier de la Part-Dieu
- › Nouvelle version du site [www.transitionspro-ara.fr](http://www.transitionspro-ara.fr)
- › Transformation de la fonction des équipes de la plateforme téléphonique en chargé-e d'accueil multicanal
- › Délais de règlement des dossiers des organismes de formation et employeurs arrivés complets, sous la barre des 30 jours
- › Convention de partenariat avec Via Compétences

## Avril

- › Remise du rapport sur le CEP à France Compétences

## Mai

- › Campagne de communication d'envergure sur la reconversion professionnelle

## Juin

- › Avenants aux conventions de partenariat avec l'Agefiph et le Réseau EVA

## Juillet

- › Examen par la Commission d'Instruction du plus gros volume de dossiers PTP de l'année : 1300 au total!
- › Examen et acceptation du 1<sup>er</sup> dossier salarié Transitions collectives

## Septembre

- › Mise en lumière de la culture d'entreprise avec le vernissage, dans chaque Espace Territorial et au siège, des panneaux sur les 5 valeurs
- › Convention de partenariat avec Cheops
- › Avenant à la convention de partenariat avec l'Apec
- › Décision du Conseil d'Administration de créer un poste de Développeur Territorial de chaque Espace Territorial

## Octobre

- › Mise en place du Web Call Back à disposition des salariés en cours de montage de leur dossier PTP dématérialisé « *Une difficulté ? Un clic et vous êtes rappelé dans l'instant.* »
- › Convention de partenariat avec Les Acteurs de la Compétence
- › Lancement d'enquêtes de satisfaction auprès des organismes de formation et des employeurs
- › Mise en place de la fonctionnalité « Bilan de positionnement » pour les organismes de formation
- › Campagne de communication pour promouvoir le PTP auprès des publics prioritaires
- › Campagne de communication pour promouvoir la certification CléA

## Novembre

- › Convention de partenariat avec Pôle emploi

- › Petit déjeuner sur la reconversion avec une vingtaine d'acteurs du handicap à l'Espace Territorial de Lyon
- › Mobilisation massive des 3 Espaces Territoriaux lors de la Journée nationale de la reconversion
- › Atelier de design sprint pour la conception par nos équipes d'un nouveau format de réunion d'information aux salariés « les ateliers Destination Reconversion Professionnelles » (lancement 2022)
- › Campagne de communication sur Transitions collectives auprès des chefs d'entreprises et DRH
- › Campagne d'envergure sur l'ensemble de la région sur la reconversion professionnelle et Transitions Pro

## Décembre

- › Validation par le Conseil d'Administration de la mise à jour de la liste des 81 métiers à fortes perspectives d'emploi pour se reconvertir en Auvergne Rhône-Alpes
- › Convention de partenariat avec OCAPIAT
- › Nouvelle convention de co-financement des formations du sanitaire et social avec la Région
- › 1<sup>er</sup> café rencontre avec les organismes de formation au sein de chacun des 3 Espaces Territoriaux
- › Inauguration du siège et de l'Espace Territorial de Lyon avec tous nos partenaires à l'occasion d'une grande soirée festive sur le thème des nouveaux métiers
- › Mise en place de la nouvelle charte de télétravail pour les collaborateurs de Transitions Pro
- › Lancement du projet de modernisation de nos outils de travail à distance : nouveau système de visioconférence, migration vers Cloud Azur et SharePoint

# FOCUS CAMPAGNES COM

## Campagne d'envergure sur la reconversion professionnelle et sur Transitions Pro

Avril - Mai 2021

**Cible :** grand public

**Diffusion :** digital

**Les retombées :**

- 4 800 000 impressions - 17 923 clics
- 393 formulaires de contact / action remplis

## Campagne «Avec CléA, même sans diplôme, j'ai tout pour changer de métier»

Octobre - Novembre 2021

**Cible :** grand public

**Diffusion :** affichage, digital

**Les retombées :**

- 635 500 impressions - 7 282 clics
- 20 formulaires de contact / action remplis



## Campagne de promotion du PTP à destination des publics prioritaires sur ce dispositif

Octobre - Novembre 2021

**Cibles :** salariés en situation de handicap, salariés en contrat court, salariés avec un bas niveau de qualification, salariés exerçant dans un secteur en tension

**Diffusion :** radio (NRJ), presse (magazine Handirect), digital

**Les retombées :**

- 3 180 000 impressions - 39 100 clics
- 177 formulaires de contact / action remplis
- 24 ouvertures d'espaces personnels pour créations de dossiers



## Campagne d'envergure sur la reconversion professionnelle et sur Transitions Pro

Novembre 2021

**Cible :** grand public

**Diffusion :** radio (NRJ, Chérie FM, Nostalgie), affichage, presse (20 minutes, La Montagne, Le Dauphiné, L'équipe), digital

**Les retombées :**

- 4 600 000 impressions - 450 000 clics
- 393 formulaires de contact / action remplis
- 391 ouvertures d'espaces personnels pour créations de dossiers



## Campagne de promotion de Transitions collectives «TransCo»

Novembre 2021

**Cible :** dirigeants et DRH

**Diffusion :** affichage, presse (revue de l'ANDRH)

**Les retombées :**

- 106 000 impressions - 317 clics
- 3 formulaires de contact / action remplis



# Le Projet de Transition Professionnelle (PTP), particulièrement attractif pour les salariés

**Lancé en mars 2019, le PTP permet aux salariés qui souhaitent changer de métier de suivre une formation certifiante pendant ou en dehors de leur temps de travail.**

Le Projet de Transition Professionnelle a connu encore plus de succès en 2021 qu'en 2020. En effet, ce sont près de 3517 salariés avec un projet de reconversion professionnelle qui ont préparé un dossier de demande de PTP. C'est entre les mois de juin et septembre que les dépôts de dossiers ont été les plus nombreux et tout particulièrement au mois de juillet avec 1285 dossiers déposés.

Après examen en Commission d'Instruction, 2 411 dossiers sur l'année ont été financés représentant près de 66,2 millions d'euros mobilisés.

Si les publics fragilisés restent la priorité (salariés en situation de handicap, avec un faible niveau de qualification, en contrat court...) de nouvelles priorités régionales complémentaires aux nationales ont été validées par le Conseil d'Administration de France Compétences en décembre 2020. Désormais, les salariés qui ciblent des métiers porteurs, à fortes perspectives d'emploi aujourd'hui et demain, sont également prioritaires.



## Bilan quantitatif et financier des engagements PTP en 2021

Commission d'Instruction	Demande		Décision d'engagement	
	Montant total	Quantité de dossiers	Montant total	Quantité de dossiers
Janvier	5,6 M d'€	262	4,6 M d'€	208
Février	3,7 M d'€	173	3,2 M d'€	144
Mars	3,2 M d'€	128	2,8 M d'€	114
Avril	4,5 M d'€	174	3,6 M d'€	137
Mai	4,1 M d'€	144	3,6 M d'€	123
Juin	9,9 M d'€	289	6,7 M d'€	202
Juillet	39,8 M d'€	1285	20,5 M d'€	655
Septembre	11,2 M d'€	412	7,7 M d'€	287
Octobre	5,1 M d'€	204	4,4 M d'€	179
Novembre	5,5 M d'€	220	3,8 M d'€	148
Décembre	4,9 M d'€	218	3,6 M d'€	157
<b>Total</b>	<b>97,6 M d'€</b>	<b>3 517 dossiers</b>	<b>64,5 M d'€</b>	<b>2 354 dossiers</b>

# UNE LISTE DES PRINCIPAUX MÉTIERS PORTEURS, À FORTES PERSPECTIVES D'EMPLOI, AUJOURD'HUI ET DEMAIN, POUR SE RECONVERTIR EN AUVERGNE RHÔNE-ALPES

Prenant appui sur les nombreuses études et les contributions des acteurs économiques de l'emploi ou de la formation, Transitions Pro a élaboré une liste de métiers porteurs au terme d'un travail partenarial, extrêmement mobilisateur de plusieurs mois. Cette liste a été validée par le Conseil d'Administration de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes. L'association en a assuré, tout au long de l'année 2021, une mise à jour régulière par l'analyse des demandes d'ajouts proposées par nos différents partenaires.

La liste des métiers porteurs pour se reconvertir en Auvergne Rhône-Alpes permet de :

- Mettre en visibilité le positionnement de Transitions Pro dans sa mission d'analyse et d'observation des besoins en emplois et compétences, et de référent des transitions et reconversions professionnelles dans la région ;
- Répondre aux besoins de compétences des entreprises du territoire ;

- Mobiliser le PTP pour des formations qui apportent une garantie d'employabilité des salariés sur le marché du travail en région, à court et moyen terme ;
- Présenter, au titre du dispositif Transitions collectives, les métiers porteurs sur les territoires afin d'orienter prioritairement le financement des parcours des salariés. Il peut s'agir notamment des métiers en difficulté de recrutement sur les territoires. La liste des métiers porteurs doit permettre au salarié qui s'engage dans une démarche de reconversion d'être sécurisé sur ses perspectives.

Domex	Familles professionnelles	N°	Catégories de métiers	ROME associés
AGRICULTURE ET FORÊT	Agriculteurs / Éleveurs	1	Technicien et cadre de l'agriculture et de l'environnement naturel	A1301
		2	Exploitant et ouvrier polyculture élevage	A1416
		3	Éleveur bovin ou équin	A1407
		4	Horticulteur et maraîcher	A1414
		5	Opérateur/technicien en aquaponie - aquaculture	A1404

BTP	Ouvriers qualifiés du gros œuvre et des travaux publics	6	Couvreur, monteur, zingeur	F1610			
		7	Maçon	F1703			
		8	Monteur de structures et de charpentes bois	F1501			
		Montage de réseaux électriques et télécoms	9	Installateur et de maintenance télécoms et courants faibles	I1307		
			10	Monteur de réseaux électriques et télécoms	F1605		
		Techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics	11	Conducteur de travaux BTP et de travaux paysagers	F1201		
			12	Ingénieur et chargé d'études du BTP (dont BIM manager)	F1106		
		Cadres du bâtiment et des travaux publics	13	Dessinateur du BTP et paysage	F1104		
			14	Directeur de chantier du BTP	F1202		
			15	Menuisier bois (dont agencement de l'isolation)	H2206		
			16	Installateur d'équipements sanitaires et thermiques (plombier chauffagiste...)	F1603		
		TRANSPORT MOBILITÉS	Conducteurs de véhicules	43	Conducteur de transport de marchandises	N4101	F1602
				44	Conducteur de transport en commun sur route	N4103 (sauf...)	F1608
			Techniciens des transports et de la logistique	45	Intervenant technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	N4203	F1604
				46	Intervenant technique d'exploitation logistique	N1303	F1606
			Responsables magasinage	47	Magasinier et préparateur de commandes	N1103	
SPORT TOURISME MONTAGNE	Cuisiniers, chef cuisiniers	48	Personnel de cuisine (cuisinier, chef de cuisine, ...)	G1602			
		Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	48	Personnel polyvalent en restauration	G1603		

# L'Ingénierie de Parcours de Formation et Financière (IPFF), un service pour les salariés leur permettant d'individualiser leur parcours de formation

L'Ingénierie de Parcours de Formation et Financière (IPFF) est un service proposé aux salariés engagés dans une démarche de Projet de Transition Professionnelle. Mise en place au cours de l'année 2020, elle permet d'individualiser et d'optimiser les parcours de formation des salariés que finance Transitions Pro, en lien étroit avec l'organisme de formation en s'appuyant notamment sur le positionnement préalable.

- 869 services IPFF ont été réalisés en 2021 soit plus d'un dossier PTP sur quatre qui a bénéficié de l'expertise des équipes de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes dans la préparation du volet formation.
- 813 services IPFF sont passés par un rendez-vous avec les salariés ou les organismes de formation, lors de la constitution des dossiers de demande de prise en charge de PTP.
- 713 services IPFF ont concerné un dossier PTP présenté en Commission d'Instruction. L'impact de l'IPFF sur la durée et les coûts des parcours de formation a été particulièrement significatif au cours de l'année 2021 puisqu'il a concerné environ la moitié des dossiers.

Ce bilan très positif est le résultat d'un plan d'action ambitieux déployé en 2020 et en 2021 :

- Le travail au quotidien avec les organismes de formation. En 2021, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a rencontré plus de 200 organismes de formation lors de petits déjeuners organisés dans ses locaux ou lors de rendez-vous individuels. Ces rencontres ont eu pour principal objectif de travailler autour de l'amélioration du bilan de positionnement pour une meilleure individualisation des parcours de formation des salariés sollicitant un PTP.
- La collaboration entre les équipes de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes et les opérateurs du CEP afin de fluidifier les parcours des salariés préparant leur entrée en formation, en croisant leurs expertises respectives.
- Le développement d'outils spécifiques, comme le bilan de positionnement préalable destiné aux organismes de formation, et dématérialisé dans le Système d'Information partagé.

[ 869 ]

*services IPFF  
ont été réalisés en 2021*



**Ahmed,**

Chargé d'ingénierie de parcours et d'instruction

Récemment, un organisme de formation nous a sollicité pour un rendez-vous car quatre de ses dossiers avaient été refusés par la Commission d'Instruction. L'objectif de ce rendez-vous était avant tout de faire de la pédagogie, de l'ingénierie et de rappeler les attentes de la Commission d'Instruc-

tion. Il y a eu une vraie écoute de la part de l'organisme de formation qui souhaitait réellement s'améliorer. Il s'appuie désormais de notre bilan de positionnement et a mis en place les outils que nous lui avons apportés.

## *Aller encore plus loin dans le travail collaboratif autour de l'individualisation des parcours de formation en 2022*

L'année 2022 porte l'ambition de développer des actions communes avec les fédérations des organismes de formation, notamment Les Acteurs de la Compétence avec qui une convention de partenariat a été signée en 2021. De plus, plusieurs événements seront encore proposés aux organismes de formation au cours de l'année 2022 pour échanger sur les questions d'individualisation des parcours et de modalités pédagogiques innovantes telles que la FOAD et l'AFEST.

Pour rappel, cette mission centrale d'individualisation des parcours de formation a été confiée aux Commissions Paritaires Interprofessionnelles Régionales (Transitions Pro) dans le cadre de la Loi du 5 septembre 2018 pour l'examen, l'autorisation et la prise en charge des Projets de Transition Professionnelle prévus à l'article L. 6323-17-2.

L'article R6316-6 relatif à la qualité des actions de formation stipule que les organismes financeurs doivent veiller à l'adéquation financière entre les prestations achetées, les besoins de formation, l'ingénierie pédagogique déployée par le prestataire, l'innovation des moyens mobilisés et les tarifs pratiqués dans des conditions d'exploitation comparables pour des prestations analogues.



**Peter,**

Chargé d'ingénierie de parcours et d'instruction

Un salarié souhaitait se reconverter dans le sanitaire et social et nous a sollicité pour un service IPFF. Cette personne avait déjà de l'expérience dans le domaine dans son pays d'origine et nous avons constaté qu'elle pouvait faire une reconnaissance de niveau. Elle a donc initié les démarches avec l'aide de son CEP et elle est revenue vers nous une fois son équivalence obtenue. Grâce à notre travail commun, nous avons donc pu optimiser son parcours et lui permettre de réduire d'une année son parcours de formation.



# Un intérêt croissant pour le dispositif démissionnaire

**Le dispositif démissionnaire permet aux salariés qui justifient de 5 années d'activité professionnelle sans interruption, chez un ou plusieurs employeurs, de bénéficier de l'allocation chômage après avoir démissionné pour suivre une formation afin de changer de métier ou créer une entreprise.**

Au total, 3034 projets ont été examinés par la Commission d'Instruction. Ces dossiers proviennent de toute la région et ont été initiés tant par des femmes que par des hommes. La moyenne d'âge est autour de la quarantaine et avec une qualification majoritairement de niveau bac/bac +2. Le nombre de projets a connu une nette progression en 2021, avec une hausse d'environ 60 % de la demande par rapport à 2020.

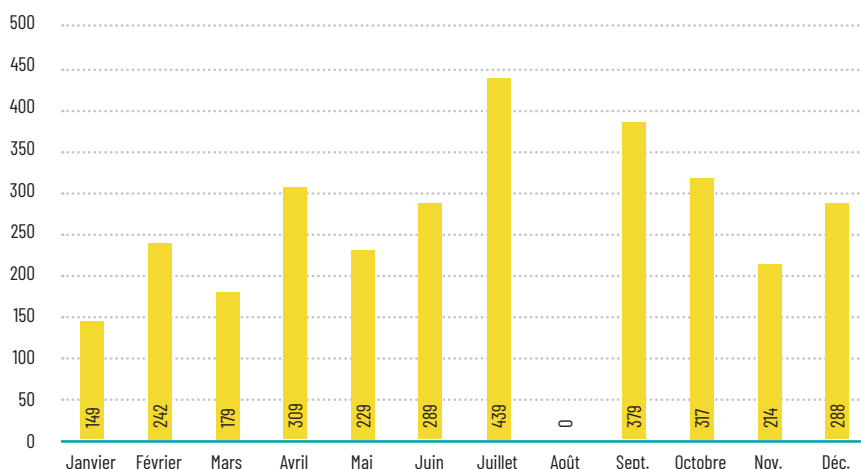
En 2021, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a validé à plus de 90 % le caractère « réel et sérieux » des dossiers présentés dans le cadre de ce dispositif.

Parmi les 2987 dossiers validés, la majorité des projets visent une création ou une reprise d'entreprise sans formation (59 %). Viennent ensuite les demandes de formation dans le cadre d'une reconversion professionnelle (30 %), puis les demandes de formation pour la création d'entreprise (11 %). 80 % des salariés qui ont monté ces dossiers ont été accompagnés par le réseau EVA et 20 % par l'APEC. Il s'agit d'un public plus qualifié que celui ciblé par les autres dispositifs gérés par Transitions Pro, car 88 % d'entre eux sont de niveau bac et supérieur. L'étroite collaboration avec les opérateurs du CEP sur ce dispositif permet, en amont, de sécuriser au mieux les parcours et contribue au taux important d'acceptation des demandes par la Commission d'Instruction.

## QUE SONT-ILS DEVENUS ?

Le réseau des Transitions Pro a réalisé en 2021 une enquête auprès des bénéficiaires du dispositif démissionnaire. Sur 1284 répondants à l'enquête en Auvergne Rhône-Alpes, 94 % des bénéficiaires ont démissionné suite à la validation de leur projet par Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes, 94 % ont immatriculé leur entreprise lorsqu'ils portaient un projet de création d'entreprise et 92 % ont déposé les nouveaux statuts pour les projets de reprise d'entreprise. Concernant les porteurs de projets de formation, ils sont 88 % à avoir engagé leur projet de formation et parmi les personnes ayant terminé leur formation, ils sont 77 % à avoir trouvé un nouvel emploi en lien avec la formation suivie.

[ Évolution du nombre de dossiers présentés en Commission en 2021 ] ● nombre de dossiers reçus



[94%]

*des bénéficiaires ont démissionné suite à la validation de leur projet par Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes*

[77%]

*des porteurs de projets de formation ont trouvé un emploi en lien avec la formation suivie*



# La certification CléA: un rôle de promotion, de déploiement, et d'organisation des jurys de certification en région assuré par Transitions Pro

**Plus de 1000 certifications octroyées en 2021, c'est le résultat de la vingtaine de jurys qui se sont tenus au sein de la Commission CléA de Transitions Pro.**

Créée en 2015, CléA (socle de connaissances et de compétences professionnelles) permet aux personnes peu ou pas qualifiées, d'obtenir une première certification qui atteste de leurs connaissances et leurs compétences professionnelles clés.

Première certification nationale interprofessionnelle, elle est basée sur sept domaines clés. Elle a une valeur nationale, reconnue par tous les employeurs. CléA s'adresse à des salariés ou des demandeurs d'emploi qui ont, ou ont eu, une activité professionnelle. Après une évaluation préalable de leurs acquis, la certification CléA leur permet, si besoin, de suivre un parcours de formation adapté qui ne s'appuie que sur les connaissances et compétences qui leur manquent. CléA, dans le paysage de la certification professionnelle, doit devenir un « repère » majeur d'employabilité.

Au cours de l'exercice 2021, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a assuré la promotion et le déploiement territorial du certificat, instruit les demandes et mis en place 20 jurys.

***1057 dossiers dont 61 dossiers de salariés et actifs ont été validés***

Pour cette deuxième année, Transitions Pro a mis l'accent sur le développement de CléA auprès du public salarié en organisant son action autour de deux axes :

- La promotion de la certification au sein des entreprises pour faire monter en compétences leurs salariés les moins qualifiés ;
- La promotion de CléA auprès des structures qui accueillent des publics peu ou pas qualifiés, et avec une attention particulière auprès du public en situation de handicap et en situation d'illettrisme.

***Des actions en faveur de CléA***

Pour déployer et promouvoir CléA, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a noué de multiples partenariats sur le territoire. Une campagne de communication a aussi été lancée à l'automne sur de nombreux supports d'affichage traditionnels couvrant toute la région, mais aussi sur le digital, en testant notamment pour la première fois le réseau social Tik Tok.



# La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

La prolongation de l'expérimentation jusqu'à mi-2021 a été plébiscitée par les salariés confirmant ainsi la dynamique impulsée en 2020

**Pour faire face à la situation sanitaire, l'État a pris courant 2020 une série de mesures d'urgence en matière de formation professionnelle. Une ordonnance gouvernementale a notamment permis d'organiser, au sein des associations Transitions Pro, le financement de « l'expérimentation visant l'accompagnement des actions de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ayant pour objet l'acquisition d'un ou plusieurs blocs de compétences ».**

Après six premiers mois en 2020 permettant d'initialiser le dispositif avec des résultats déjà très remarquables, l'accélération dans la montée en charge s'est largement confirmée en 2021. Ainsi, 387 dossiers de financement de l'accompagnement de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ont été acceptés au cours du premier semestre 2021. Cette dynamique en forte croissance au fil des mois s'explique par les importantes actions de promotion

du dispositif auprès des réseaux de prescripteurs et directement auprès des salariés. Le dispositif a pris fin en juillet 2021. En parallèle à ce financement de l'accompagnement VAE, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes s'est engagée en 2021 avec quelques autres associations Transitions Pro, dans une expérimentation – la VAE-PTP- combinant sur un même projet professionnel les deux dispositifs de transition professionnelle. Il s'agissait d'un moyen de valoriser l'expertise de nos équipes en Ingénierie de Parcours de Formation et Financière, offrant ainsi l'opportunité aux salariés de renforcer

leurs chances de concrétiser leur projet professionnel en valorisant leur parcours professionnel et réduisant ainsi considérablement la durée et le coût de la formation. À la fin de cette expérimentation, les équipes de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes avaient mis en place douze parcours de reconversion de salariés en VAE-PTP.

[12]

*parcours de reconversion de salariés en VAE-PTP mis en place*

[387]

*dossiers de financement de l'accompagnement VAE ont été acceptés au cours du premier semestre 2021*



# Transitions collectives dit «TransCo», le nouveau dispositif issu du plan de relance du gouvernement

**Isabelle Notter,**

Directrice régionale  
DREETS Auvergne  
Rhône-Alpes

Transitions Pro c'est le partenaire majeur de la DREETS en faveur des mobilités professionnelles. Nous avons notamment cette année partagé la bonne mise en œuvre du dispositif Transitions collectives portée par la ministre de l'emploi, qui s'inscrit dans une GPEC territoriale. En collaboration avec nos délégués à l'accompagnement des reconversions professionnelles, Transitions Pro agit sur les territoires et les secteurs pour favoriser les évolutions des parcours des personnes.



Créé en janvier 2021 en partenariat étroit avec les partenaires sociaux, dans le cadre du plan gouvernemental France Relance, Transitions collectives a été confié aux associations Transitions Pro qui en assurent le déploiement opérationnel auprès des entreprises et des salariés.

Ce nouveau dispositif innovant et expérimental permet aux entreprises d'anticiper les mutations économiques de leur secteur et d'accompagner les salariés afin qu'ils puissent se reconvertir sur des métiers porteurs et rejoindre une nouvelle entreprise au sein de leur bassin de vie.

Ce dispositif s'inscrit comme un outil d'anticipation et une alternative aux procédures de licenciements économiques en organisant une transition d'un métier vers un autre,

et en répondant aux besoins de recrutement dans tous les territoires. Tout en conservant leur rémunération et leur contrat de travail, les salariés s'engageant dans TransCo peuvent ainsi faire prendre en charge leur formation dans le but d'accéder à un métier porteur dans le même bassin de vie.

## *Une forte implication des Administrateurs de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes et des équipes avec des premiers résultats fin 2021*

Dès 2021, les Administrateurs et la Présidence de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes, se sont saisis de l'opportunité que constituait ce nouveau dispositif initié par les partenaires sociaux pour en assurer la promotion auprès de l'ensemble des acteurs en lien avec les entreprises et les salariés sur les territoires. Dans le cadre des missions qui lui étaient confiées pour la mise en œuvre

du dispositif, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a constitué un comité de pilotage opérationnel, rassemblant les principaux acteurs du dispositif (OPCO, opérateurs CEP, Pôle emploi) et les services de l'État. Ce comité de pilotage a permis de garantir une action concertée, mutualisée, et cohérente sur l'ensemble du territoire régional lors du lancement et pour la gestion opérationnelle de TransCo tout au long de 2021.

- 80 entreprises ont manifesté auprès de Transitions Pro un intérêt pour ce nouveau dispositif.
- 8 entreprises se sont emparées de TransCo en signant un accord GEPP intégrant le dispositif, pour s'investir dans une démarche d'anticipation des mutations économiques et d'accompagnement de leurs collaborateurs vers une reconversion.

Plusieurs salariés sont en cours d'accompagnement dans la construction de leur parcours de formation ciblé vers des emplois qui recrutent en Auvergne Rhône-Alpes. Ils sont orientés et accompagnés tout au long de cette étape par un opérateur de Conseil en Évolution Professionnelle afin de sécuriser leur projet et de le présenter ensuite à la Commission d'Instruction de Transitions Pro pour décision de prise en charge.

## *Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes en lien avec les services de l'Etat en région (DREETS et DDETS) pour soutenir le développement du dispositif sur les territoires*

La création fin 2021 d'un réseau local au sein des services de l'État, de Délégués à l'Accompagnement des Reconversions Professionnelles (DARP) pour l'accompagnement des entreprises sur les thématiques de la reconversion professionnelle, des besoins en recrutement, et leur mission de maillage territorial, laisse entrevoir une dynamique collective déterminante pour le développement de TransCo en 2022.

# La qualité des services aux salariés au cœur de l'action de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes

C'est avec innovation, dynamisme et bienveillance, à l'égard de tous ceux avec lesquels ils sont amenés à échanger au quotidien, que les équipes de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes ont encore amélioré le service délivré aux salariés, organismes de formation et employeurs. Optimisation du parcours utilisateur sur les espaces personnels dématérialisés, prise en compte rapide et efficace des messages reçus, mise en service du Web Call Back, nombreux ont été les projets novateurs qui ont animé Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes cette année.

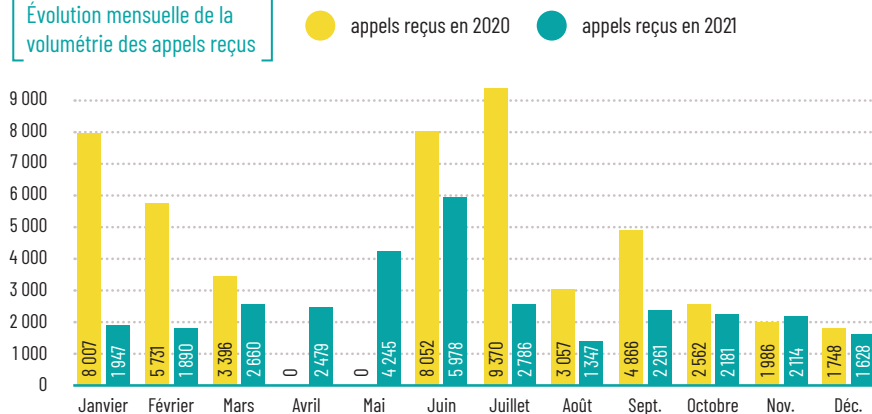
En 2021, plus de 30 000 appels téléphoniques ont été réceptionnés et 40 000 messages traités en y apportant une réponse dans les 24 heures. Plus de 5 000 salariés ont bénéficié d'un de nos services d'information individuel ou collectif.

**[30 000]**  
appels réceptionnés

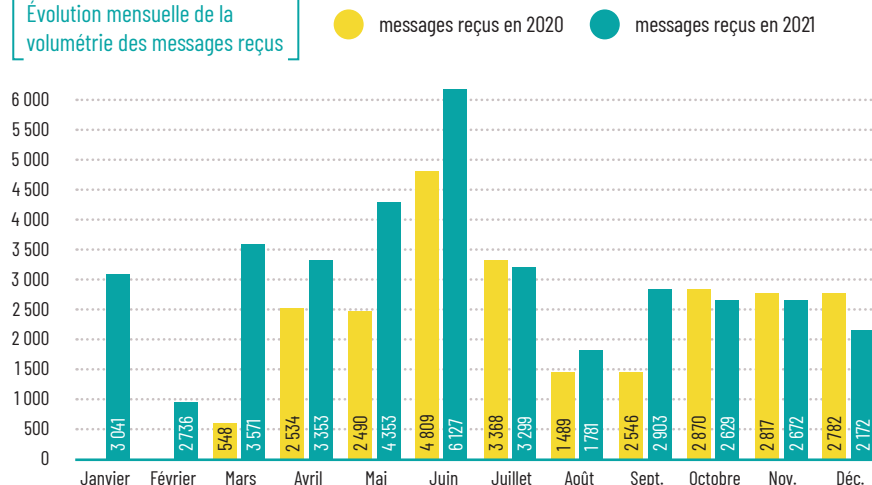
**[40 000]**  
messages traités

**[5 000]**  
salariés ont bénéficié d'un de nos services d'information individuel ou collectif

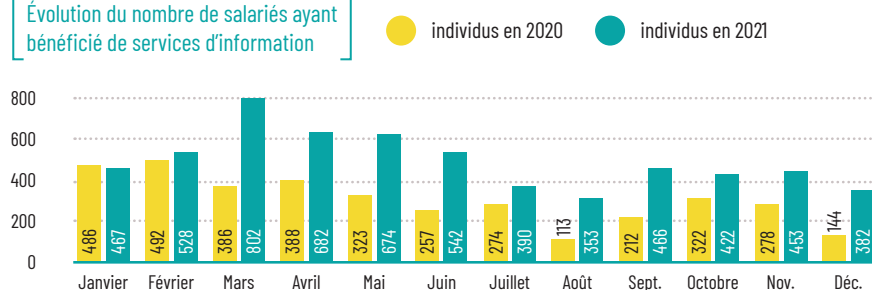
Évolution mensuelle de la volumétrie des appels reçus



Évolution mensuelle de la volumétrie des messages reçus



Évolution du nombre de salariés ayant bénéficié de services d'information



# Les missions d'appui



**Au-delà de son action de déploiement des dispositifs de reconversion professionnelle, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes se positionne comme un acteur majeur de l'emploi en région à travers une série de missions qui lui ont été confiées par la Loi de 2018.**

Les équipes de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes sont ainsi mobilisées pour :

- Faciliter au quotidien les démarches de reconversion des salariés (informations autour des outils de la transition et de la reconversion professionnelle, aide à la constitution de leur dossier de demande de financement...);
- Produire des analyses sur les besoins en emplois et compétences sur le territoire;
- S'assurer de la qualité des parcours de formation financés;
- Développer des partenariats avec l'ensemble des acteurs régionaux afin de faciliter les parcours de reconversion et mobilité professionnelle;
- Suivre la mise en œuvre opérationnelle du CEP dans la région.

## FOCUS SUR LA MISSION DE SUIVI DE LA MISE EN ŒUVRE OPÉRATIONNELLE DU CEP DANS LA RÉGION

Depuis la Loi du 5 septembre 2018, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a pour mission d'informer le public sur les organismes délivrant le Conseil en Évolution Professionnelle (CEP) et de suivre sa mise en œuvre sur le territoire régional.

Cette mission se structure et s'articule avec les travaux que conduit également sur ce champ France Compétences. Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes est chargée d'élaborer et de remettre annuellement un rapport sur la base de la méthodologie définie par France Compétences. Ce rapport, réalisé à partir des indicateurs transmis nationalement, fait état de l'activité des cinq opérateurs du CEP en région (le Réseau EVA, l'APEC, les CAP Emplois, les Missions Locales et Pôle emploi). Cette mission vient compléter les initiatives qui peuvent être prises par d'autres instances dans le respect des prérogatives de chacun, notamment de l'État au niveau national et de la Région en matière

de coordination des organismes faisant partie du SPRO (Service Public Régional de l'Oriente). Ce suivi du CEP par Transitions Pro fait l'objet d'un partage et d'un échange au sein du CREFOP (Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Oriente Professionnelle).

Le rapport sur l'année 2021 s'est structuré autour de 2 axes :

- Les parcours des actifs en région : le recours et l'usage du CEP et le profil des bénéficiaires;
- Les coopérations des acteurs autour du CEP en région.

Transitions Pro et les 5 opérateurs du CEP se réunissent régulièrement pour partager les actualités du réseau et réfléchir ensemble à la bonne articulation des actions de chacun.

Le recours au CEP a nettement progressé sur l'année 2021 en Auvergne Rhône-Alpes : + 35 % de nouvelles entrées dans le service CEP, une progression qui s'explique notamment par l'évolution de la situation sanitaire et la mise en place de mesures gouvernementales en faveur de certains publics. Malgré tout, le CEP reste encore peu mobilisé par les actifs en emploi dans la région Auvergne Rhône-Alpes et insuffisamment relayé par les entreprises auprès de leurs collaborateurs.

En 2021, 332 930 nouvelles personnes ont bénéficié d'un CEP (246 477 en 2020).



# 2021: une accélération de nos partenariats

Partager une lecture régionale des besoins en compétences des entreprises, renforcer l'efficacité des dispositifs, simplifier et fluidifier les parcours des salariés, construire l'ingénierie pédagogique et financière la plus adaptée à leur Projet de Transition Professionnelle, accroître la demande sur les dispositifs PTP, CléA... autant d'objectifs qui ont guidé l'action de Transitions Pro dans la construction de ses partenariats avec les acteurs régionaux.

En 2021, la déclinaison opérationnelle de contractualisations-cadres formalisées en 2020 et signées avec la DREETS, la Région ou encore l'AGEFIPH s'est poursuivie. Mais l'année a aussi été particulièrement riche dans la conclusion de nouveaux partenariats opérationnels.

À travers la signature de la convention de partenariat avec le réseau **Cheops**, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a désormais structuré ses relations collaboratives avec les trois opérateurs qui délivrent les services du Conseil en Évolution Professionnelle auprès des salariés du secteur privé.

Cette convention vient enrichir une coopération déjà performante avec le **Réseau EVA** et l'**APEC** pour faciliter la connaissance partagée des dispositifs et des services et fluidifier les parcours des salariés.

La convention signée avec **Via Compétences** a eu un impact majeur : elle outille de façon très satisfaisante Transitions Pro dans sa mission de mise à jour de la liste des métiers porteurs, à fortes perspectives d'emploi aujourd'hui et demain.

## Valérie Javelle,

Présidente de la  
délégation Auvergne  
Rhône-Alpes  
Les Acteurs de la  
Compétence



La collaboration avec Transitions Pro c'est tout d'abord une relation basée sur l'échange et la volonté d'accompagner au mieux les candidats à la recherche d'une nouvelle orientation professionnelle. Les conseillers Transitions Pro ont été présents pour nous aider ainsi que nos adhérents dans la compréhension des process, la constitution des dossiers, l'analyse des métiers en tension... Une vraie relation partenariale au service de parcours professionnels accompagnés !

Ce partenariat a été déterminant dans l'élaboration de la plateforme «MAUDE, Métiers d'aujourd'hui et de demain pour me reconvertir» (lancement 2022).

En 2021, les échanges se sont poursuivis avec les opérateurs de compétences (OPCO) et se sont même renforcés dans le cadre de la mobilisation conjointe pour déployer le dispositif des Transitions collectives et l'ensemble des outils de la mobilité professionnelle.

La signature d'une convention avec **OCAPIAT** a permis de mettre en place une ingénierie de cofinancement pour 39 dossiers PTP mobilisant une dotation d'**OCAPIAT** d'un montant de 182 000 €.

Pour répondre aux évolutions importantes qui percutent le secteur de la formation, Transitions Pro et **Les Acteurs de la Compétence** ont souhaité se mobiliser conjointement. À travers ce partenariat, ils travaillent ensemble sur l'évolution des modalités pédagogiques des formations, le développement de pratiques innovantes ou encore les métiers pour

lesquels les attentes des entreprises sont particulièrement fortes (en pénurie, en transformation ou en émergence).

Transitions Pro et **Pôle emploi** ont souhaité également renforcer et formaliser leur partenariat régional pour mieux répondre aux enjeux de la mobilité professionnelle des salariés (veille et analyse partagée sur les besoins des entreprises, offre de formation, ingénierie pédagogique et de parcours de formation...).

### *Des partenariats qui s'ancrent aussi dans les territoires*

Pour mettre en œuvre très concrètement cette stratégie partenariale au service de la mobilité professionnelle, Transitions Pro s'appuie notamment sur ses trois Espaces Territoriaux qui, par leur rayonnement en proximité, facilitent le développement des partenariats avec une diversité d'acteurs locaux. De nombreuses actions de proximité ont ainsi vu le jour en 2021 en réponse aux besoins des salariés, des entreprises et des territoires.

# QUELLES PERSPECTIVES POUR 2022 ?

Après deux années d'existence marquées par de très bons résultats et le développement de partenariats clés, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes compte poursuivre une stratégie ambitieuse au service des projets de reconversion et de mobilité professionnelle des salariés et des besoins en compétences des entreprises.

Pour cela, l'organisation continuera à s'adapter avec réactivité et efficacité pour prendre en compte les évolutions continues du monde du travail et probablement l'évolution du cadre législatif de la formation professionnelle dans les mois à venir.

Outre le déploiement toujours plus efficace des dispositifs de reconversion professionnelle dont le nouveau volet de TransCo – Congés de Mobilité, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes s'est fixée comme objectif pour 2022 de renforcer et largement promouvoir ses offres de services auprès des salariés, mais aussi des employeurs.

## > *Le lancement de TransCo – Congé de Mobilité*

Deux formules seront désormais proposées aux entreprises : TransCo – Transitions collectives et TransCo – Congé de Mobilité, qui vient soutenir les entreprises concernées par une restructuration à plus court terme. Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a pour mission en 2022 de continuer à assurer la mise en œuvre de TransCo – Transitions collectives, et en lien étroit avec les équipes de la DREETS, de lancer le nouveau volet TransCo – Congé de Mobilité.

## > *Des services innovants pour répondre à l'enjeu national de faciliter la reconversion professionnelle des salariés*

Dès le début d'année 2022, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes va élargir son offre de service aux salariés avec deux nouveaux services innovants pour faciliter le parcours de reconversion

professionnelle des salariés qui souhaitent changer de métier. Le premier est un atelier en présentiel ludique et interactif pour les salariés, nommé « Destination Reconversion Professionnelle », leur permettant de tout connaître des dispositifs. Le second est la mise en ligne d'une plateforme digitale présentant les métiers à fortes perspectives d'emploi aujourd'hui et demain pour réussir sa reconversion en Auvergne Rhône-Alpes, « MAUDE, Métiers d'aujourd'hui et de demain pour me reconverter ».

## > *Une offre de service à destination des entreprises pour faire de la mobilité professionnelle des salariés un nouvel outil au service de la politique RH*

Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes fait le constat que les entreprises font face à des questions de plus en plus complexes pour le recrutement de nouveaux collaborateurs, sont confrontées à des mutations de leur activité, et ont à accompagner de fortes attentes de mobilité ou de reconversion professionnelle de la part de leurs salariés. Transitions Pro, à partir des missions qu'elle assure et dispositifs qu'elle gère, va déployer en 2022 une offre de services spécifique à destination des entreprises afin de les accompagner au mieux face à ces problématiques.

<sup>1</sup> L'accord signé avec Transitions Pro d'AURA répond aux besoins des salariés en reconversion. Ainsi, 44 formations certifiantes ont été suivies par des salariés en reconversion grâce à l'engagement d'OCAPIAT dans ce projet et son accompagnement financier.

<sup>2</sup> L'accord a permis d'initier des actions communes comme cet afterwork de présentation des secteurs et des métiers agro-agricoles aux salariés en projet de reconversion. Il développe aussi l'attractivité de nos territoires et l'activité économique.

**Hervé Prokesh,<sup>1</sup>**  
président national d'OCAPIAT

**Jérôme Volle,<sup>2</sup>**  
secrétaire général national  
d'OCAPIAT



*Ces quelques axes de travail ne sont qu'une première illustration des nouvelles activités que Transitions Pro souhaite déployer en 2022 en collaboration étroite avec tous ses partenaires en Auvergne Rhône-Alpes.*



PARTENAIRE D'AVENIR

**TRANSITIONS**

**PRO**

Auvergne  
Rhône-Alpes

**NOS 3 ESPACES TERRITORIAUX EN PROXIMITÉ**

**Transitions Pro Lyon**  
83/85 bd Vivier Merle  
69003 Lyon

**Transitions Pro  
Clermont-Ferrand**  
Pôle Gambetta  
4 avenue Marx Dormoy  
63000 Clermont-Ferrand

**Transitions Pro  
Grenoble**  
70 rue des Alliés  
38100 Grenoble

04 72 82 50 50  
transitionspro-ara.fr

f in