

**RAPPORT  
D'ÉTAPE  
2020-2023**





**L'enjeu d'une action publique forte face aux défis des mutations climatiques, écologiques, géopolitiques et sociales et d'un marché du travail devant permettre d'atteindre le plein emploi : faciliter et sécuriser la reconversion et la mobilité professionnelle des salariés.**

Au cours de leur vie d'actifs, les salariés sont de plus en plus amenés à changer de métier et de voie professionnelle. Les questions d'employabilité, de compétences, d'apprentissage et de formation tout au long de la vie sont devenues prédominantes sur le marché du travail.

Précédemment, les actifs avec des bas niveaux de qualification peinaient à trouver un emploi et se retrouvaient à devoir changer de secteur professionnel. Dans le contexte actuel, impacté par les crises sanitaires, économiques ou sociales que nous traversons, mais aussi par la question de l'allongement des carrières, beaucoup plus nombreux sont les salariés concernés par la reconversion professionnelle et ce, quelle que soit leur métier. À contrario, certains secteurs d'activité ont du mal à recruter car ils ne trouvent pas les compétences recherchées. Face à cet enjeu majeur, le gouvernement a revu en profondeur le paysage de la formation professionnelle avec la Loi de 2018 « pour la liberté de choisir son avenir professionnel », puis avec le plan de relance et enfin la récente réforme des retraites. Ainsi, il a positionné les associations paritaires Transitions Pro en première ligne sur les territoires pour mettre en œuvre ces changements.

Parce qu'il est plus que jamais nécessaire, d'informer, d'accompagner et de sécuriser les parcours de reconversion et de mobilité professionnelles, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes se trouve au cœur d'un défi capital : le développement de l'emploi dans un monde du travail en pleine mutation.

**Transitions Pro, acteur référent et financeur de la reconversion professionnelle en région**

**Né de la Loi du 5 septembre 2018 « pour la liberté de choisir son avenir professionnel »**

Avec la Loi du 5 septembre 2018, résolument tournée vers la construction d'une société de la compétence, le Fongecif est devenu Transitions Pro le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Fort des 35 années d'expertise du Fongecif, Transitions Pro est aujourd'hui l'acteur référent paritaire de la mobilité professionnelle des salariés sur le territoire.

Il existe une association Transitions Pro dans chacune des 18 régions métropolitaines et d'outre-mer. Chacune est administrée par des Partenaires Sociaux qui s'engagent en faveur du développement des compétences, de la transition professionnelle et plus généralement en faveur de l'emploi en proximité dans les territoires régionaux. Les associations Transitions Pro sont coordonnées par Certif Pro, l'association paritaire nationale pour la certification interprofessionnelle et l'évolution professionnelle.

**Tourné vers l'avenir, au cœur de quelques-uns des grands chantiers du Gouvernement et des enjeux sociétaux**

Transitions Pro a été un acteur clé du plan de relance établi par l'État en 2021 pour soutenir l'économie et l'emploi durant la crise sanitaire de la COVID-19. En effet, le Gouvernement avait à cœur, à travers ce plan de relance, de favoriser la reconversion professionnelle des salariés dont l'emploi était fragilisé du fait de la crise vers des métiers qui recrutent. La réforme des retraites avec la loi du 14 avril 2023 a aussi positionné les Transitions Pro pour accompagner les salariés bénéficiant d'un compte professionnel de prévention (C2P) ou exposés dans leur métier, à des contraintes physiques marquées, dans un projet de reconversion professionnelle pour leur seconde partie de carrière.

En tant que financeur des transitions professionnelles, Transitions Pro est ainsi pleinement investie pour soutenir, préserver et développer l'emploi en région dans un contexte économique empreint d'incertitudes et un monde du travail en profonde mutation.

« Durant ces trois dernières années, nous nous sommes mobilisés pour financer un nombre important de projets de reconversion professionnelle vers les métiers en tension, apportant ainsi notre contribution aux besoins en compétences dans certains domaines d'activité tels que celui du sanitaire et social ou de l'industrie. »

**Claude Bost**  
et **Maurice Croppi**,  
Président et Vice-Président  
de Transitions Pro  
Auvergne Rhône-Alpes

# UN COLLECTIF D'EXPERTS MOBILISÉS SUR LE TERRITOIRE DE LA RÉGION AUVERGNE RHÔNE-ALPES

## Une Gouvernance très engagée

Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes est un organisme paritaire dirigé par un Conseil d'Administration composé de représentants régionaux des organisations syndicales de salariés et des organisations professionnelles d'employeurs représentatives au niveau national et interprofessionnel. Depuis trois ans, les Administrateurs œuvrent ardemment pour déployer les missions confiées par l'Etat et issues de la Loi du 5 septembre 2018.

## Une équipe multi-compétences

65 collaborateurs d'une grande diversité, des femmes et des hommes de tout âge et avec des expertises complémentaires (chargés d'ingénierie de parcours et d'instruction, managers, chargés d'accueil multicanal, secrétaires gestionnaires de dossiers, développeurs territoriaux, chargés d'information et d'instruction, fonctions support), sont pleinement mobilisés pour permettre aux salariés du privé de se reconverter vers les secteurs pourvoyeurs d'emplois dans la seconde région de France.

## Des valeurs fortes incarnées par tous au quotidien

Engagement, responsabilité, innovation, dynamisme et bienveillance forment le socle de valeurs fortes sur lequel les équipes de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes bâtissent chacun de leurs projets et chacune de leurs relations avec les salariés en reconversion.

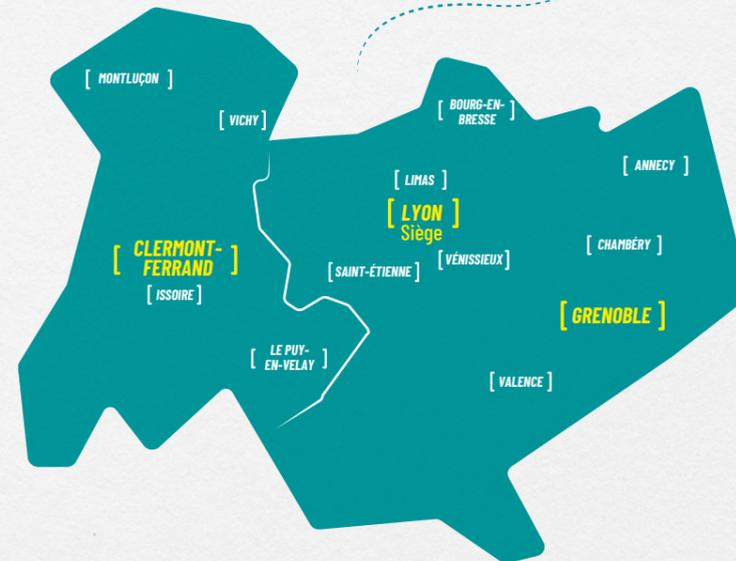


**1**  
**SIÈGE SOCIAL**  
au cœur de la Part-Dieu à Lyon

**3**  
**ESPACES TERRITORIAUX**  
pour accueillir les salariés avec un projet de reconversion, les entreprises et les partenaires à Clermont-Ferrand, Lyon et Grenoble

**11**  
**PERMANENCES TERRITORIALES**  
début 2024 pour informer et accompagner en proximité les salariés

Carte des implantations en Région Auvergne Rhône-Alpes début 2024



Région Auvergne Rhône-Alpes

## Une présence territoriale de proximité

Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a fait le choix d'être proche des salariés qu'elle accompagne et de ses partenaires où qu'ils se trouvent sur le territoire.

# AU PLUS PRÈS DES SALARIÉS, DES ENTREPRISES ET DES ACTEURS DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes fait le constat que les entreprises font face à des questions de plus en plus complexes pour le recrutement de nouveaux collaborateurs. Elles sont aussi confrontées à des mutations de leur activité, et ont à accompagner de fortes attentes de mobilité ou de reconversion professionnelle de la part de leurs salariés. Transitions Pro, à partir des missions qu'elle assure et dispositifs qu'elle gère, a déployé depuis 3 ans une offre de services à destination des entreprises afin de les accompagner au mieux face à ces questions.

🔦 Cette offre a été renforcée avec le lancement, en 2022, d'une plateforme numérique - LISE, le lien entre les salariés et les entreprises - mettant en relation les salariés en reconversion avec les entreprises en recherche de compétences, comme Blue Bears IT, Lynred, Michelin, Omnitrans, OPCO EP, XPO Logistics...

Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a construit et déployé une véritable stratégie de partenariats avec les acteurs régionaux de l'emploi et de la formation professionnelle sur ces trois dernières années. Cette stratégie vise à la fois à partager les besoins en compétences des entreprises, accroître la demande sur les

dispositifs et renforcer leur efficacité, simplifier et fluidifier les parcours des salariés, construire l'ingénierie pédagogique et financière la plus adaptée à leur Projet de Transition Professionnelle.

**Ils sont les partenaires de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes : la DREETS, l'Agefiph, le réseau Cheops, Avenir Actifs, l'APEC, Via Compétences, les OPCO comme OCAPIAT, AFDAS, ATLAS ou OPCO EP, Les Acteurs de la Compétences, France Travail, Bayes Impact, l'ANCLI et beaucoup d'autres de proximité...**

🔦 Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes et la Région Auvergne Rhône-Alpes ont conclu, mi 2022, un nouveau partenariat portant sur des actions de formation mixtes, ouvertes aux demandeurs d'emploi et aux salariés en reconversion professionnelle : 34 dossiers de reconversion financés à ce jour. Une première en France.

L'association a aussi mis en place depuis 2022 avec l'État un Copil « Mobilité Professionnelle » qui réunit les OPCO et les opérateurs du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP).

L'objectif étant de développer des projets communs au service des salariés et des entreprises de la région.

Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a mis en place en 2022 son laboratoire d'innovation visant à :

- Améliorer, en continu, la qualité et la performance des services délivrés aux salariés, organismes de formation et employeurs
- Proposer un accompagnement fluide et innovant aux salariés tout au long de leur parcours de reconversion pour maximiser leurs chances de réussite de leur projet

De ce laboratoire d'innovation sont issus en deux ans :

- L'atelier Destination Reconversion Professionnelle
- La plateforme digitale LISE
- La plateforme digitale MAUDE
- Panorama de la transition professionnelle

**Panorama est un véritable éclairage de terrain pour tout savoir sur les tendances de la reconversion et de la mobilité professionnelle dans la région.**

Pour cette 1<sup>ère</sup> édition, le potentiel d'analyse est de 23 794 projets de salariés soumis à Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes, tous dispositifs confondus - PTP, VAE, Dispositif démissionnaire, Transitions collectives - depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020 (date de création des Transitions Pro) jusqu'à juillet 2023.

Pour télécharger la publication « PANORAMA DE LA TRANSITION PROFESSIONNELLE EN AUVERGNE RHÔNE-ALPES 2020-2023 », rendez-vous sur [www.transitionspro-ara.fr/panorama-de-la-transition-professionnelle/](http://www.transitionspro-ara.fr/panorama-de-la-transition-professionnelle/)



# AU CŒUR DE L'ACTION POUR LA MOBILITÉ PROFESSIONNELLE DES SALARIÉS

TRANSITIONS PRO AUVERGNE RHÔNE-ALPES AGIT AU QUOTIDIEN À TRAVERS 4 DISPOSITIFS DE FINANCEMENT DE LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE ET 1 CERTIFICATION INTERPROFESSIONNELLE À LA PORTÉE DES SALARIÉS

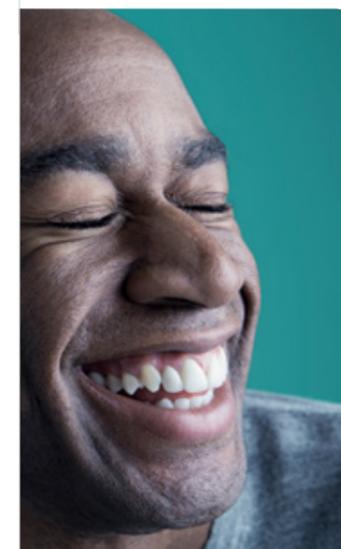
## Le Projet de Transition Professionnelle (PTP)

1 permet aux salariés, à leur initiative, de suivre une formation certifiante pendant ou en dehors de leur temps de travail en vue de changer de métier. Transitions Pro analyse les projets des salariés, les accompagne dans leurs démarches et selon des critères établis, finance la formation nécessaire pour l'évolution visée avec un maintien de tout ou partie de leur rémunération.



2 **Le dispositif démissionnaire** donne la possibilité à tout salarié en CDI de démissionner de son emploi pour se reconverter (formation sur un nouveau métier et/ou création/reprise d'entreprise) tout en percevant les allocations de retour à l'emploi, le temps de la mise en œuvre de son projet. Transitions Pro procède à la validation du caractère réel et sérieux des projets des salariés démissionnaires.

3 Transitions Pro délivre aux salariés ou demandeurs d'emploi **la certification CléA** qui valide un socle de compétences basé sur les connaissances et l'expérience nécessaires à l'exercice de tout métier. Première certification nationale interprofessionnelle, reconnue par les employeurs, CléA offre l'opportunité à ceux qui ont peu de certifications, de faire reconnaître leur valeur, d'affirmer leur employabilité et de développer leur capacité à évoluer.



## La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

4 permet aux salariés d'obtenir une certification correspondant à leur niveau d'expérience professionnelle et/ou extra-professionnelle. Transitions Pro étudie les demandes des salariés et prend en charge, à hauteur de 2000€ TTC, l'ensemble du parcours permettant d'accéder à la certification (recevabilité, accompagnement et examen auprès du jury).

5 Déployé depuis janvier 2021, **Transitions collectives (TransCo)** permet aux entreprises d'anticiper les mutations économiques de leur secteur et d'accompagner leurs salariés volontaires à se reconverter de manière sécurisée, sereine et préparée. Transitions Pro joue un rôle pivot dans ce dispositif, construit avec le Gouvernement et les Partenaires Sociaux, pour protéger les salariés dont l'emploi est fragilisé en leur proposant une reconversion professionnelle vers un métier qui recrute.



## Des missions pour faire bouger les lignes

Acteur de la mutation du marché du travail aux côtés des salariés, des entreprises et des acteurs locaux de l'emploi, de la formation et de l'économie, Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes a aussi pour missions de :

- Analyser et anticiper les besoins en emplois et compétences du territoire afin d'assurer une pleine réussite des projets de reconversion.
- Garantir la qualité des parcours de formation financés pour se reconverter.
- Développer des partenariats avec l'ensemble des acteurs régionaux de l'emploi et de la formation.
- Suivre la mise en œuvre opérationnelle du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP) dans la région (rapports annuels à retrouver sur [transitionspro-ara.fr](https://transitionspro-ara.fr)).

# DES SERVICES ET DES INNOVATIONS QUI FONT LA DIFFÉRENCE

**AU-DELÀ DES ENGAGEMENTS ET DE LA GESTION  
DES FINANCEMENTS, LES ÉQUIPES FACILITENT,  
À TOUTES LES ÉTAPES, LA RÉUSSITE DES  
PARCOURS DE RECONVERSION  
PROFESSIONNELLE DES SALARIÉS  
AVEC UNE PALETTE DE SERVICES INNOVANTS  
ET SUR MESURE**

**Des ateliers collectifs pour informer  
et comprendre avant d'agir**

- **En présentiel avec l'atelier  
« Destination Reconversion  
Professionnelle »**  
Pour connaître les dispositifs et financements  
pour leur reconversion et bien choisir leur  
propre parcours via une approche ludique  
et interactive. Depuis le lancement de ce  
nouveau format d'atelier en février 2022,  
1021 ateliers ont déjà été animés auprès  
de 3 224 salariés.
- **En ligne avec l'atelier  
« Les outils de la reconversion  
pro en 60 minutes chrono »**  
Pour avoir une rapide vue d'ensemble  
des aides pour concrétiser leur projet  
de reconversion : dispositifs,  
organismes... Depuis le lancement de  
ce service en février 2022, 560 ateliers  
en distanciel ont été animés auprès  
de 2 287 salariés.

« Je souhaite changer de  
métier et devenir dessinateur  
dans le BTP. On m'a dit que  
pour ça il fallait que je fasse un  
PTP. Ce n'était pas très clair  
pour moi. J'ai donc contacté  
Transitions Pro qui m'a  
conseillé d'assister à l'atelier  
" Destination Reconversion  
Professionnelle ". Grâce à cet  
atelier, j'ai pu comprendre ce  
qu'est un PTP et les démarches  
que je dois effectuer. J'ai aussi  
échangé avec des personnes  
qui vivaient la même chose  
que moi et même commencé  
à compléter mon dossier avec  
l'aide de Transitions Pro ! »

[ Jeremy - 37 ans



**Des outils en ligne pour que les salariés  
travaillent en toute autonomie**

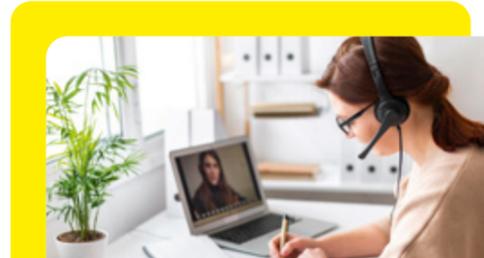
- **Un espace personnel dédié à la gestion  
des demandes de financement**  
Pour échanger avec les équipes de Transitions  
Pro, prendre rendez-vous, s'inscrire à des  
ateliers et constituer leur dossier en ligne.
- **La plateforme « MAUDE, métiers  
d'aujourd'hui et de demain pour me  
reconvertir », accessible depuis  
transitionpro-ara.fr**  
Pour découvrir les métiers à fortes  
perspectives d'emploi dans la région et se  
reconvertir avec sérénité. Depuis 2023, elle  
permet également d'être mis en relation avec  
des salariés qui exercent le métier visé et des  
entreprises dans lesquelles faire son stage.  
Lancée le 31 janvier 2022, cette plateforme  
a compté 30 900 visiteurs.
- **La plateforme « LISE, le lien entre les  
salariés et les entreprises »**  
Pour que les salariés soient mis en relation avec  
des entreprises qui recherchent des profils  
comme les leurs pour un stage ou un emploi  
au terme de leur reconversion. LISE compte  
1 071 salariés inscrits et déjà 48 entreprises  
régionales partenaires.
- **Des webinaires sur la chaîne YouTube  
de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes**  
Pour visionner des vidéos courtes sur des  
thèmes de leur choix : quels métiers pour  
se reconvertir, suis-je prioritaire pour faire  
financer mon projet de reconversion ? ...

**Des rendez-vous individuels  
pour travailler avec un expert**

- **Rendez-vous personnalisés** au plus proche  
des besoins des salariés et de leur situation  
(salariés avec un risque de licenciement pour  
inaptitude, salariés en situation de handicap,  
salariés en situation d'illectronisme, salariés  
en suspension de contrat de travail...).
- **Rendez-vous d'Ingénierie de Parcours  
de Formation et Financière (IPFF)**  
Pour individualiser, ajuster à leurs besoins  
leur parcours de formation, mobiliser des  
cofinancements et ainsi maximiser leurs  
chances d'obtenir leur financement.  
Au total, 3 974 services IPFF ont été réalisés.

**Des équipes disponibles au quotidien via**

- **Une permanence téléphonique** à disposition  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30.
- **Un accueil du public** du lundi au vendredi,  
avec ou sans rendez-vous au sein de nos  
Espaces Territoriaux.
- **Un Web Call Back**, service de rappel  
immédiat par un conseiller à la demande  
d'un salarié en cours de constitution de son  
dossier PTP. Ce service est également offert  
aux employeurs depuis le 31 mai 2022.  
Au total, 3 717 appels Web Call Back  
ont déjà été réalisés.
- **Des campagnes d'appels** sortants réalisées  
tous les mois auprès des salariés en cours  
de constitution de leur dossier afin de les  
informer sur les dates limites de dépôt  
de dossier, de faire le point sur l'état  
d'avancement de leur démarche, d'identifier  
leurs éventuels points de blocage, de leur  
proposer un service d'accompagnement  
en fonction de leurs besoins...



Transitions Pro Auvergne  
Rhône-Alpes sait aussi être  
aux avant-postes et s'adapter  
au contexte pour rendre plus  
simples et plus accessibles  
les démarches des salariés.

- **Transitionspro-ara.fr :**  
un site internet adapté  
à ses visiteurs tant au  
travers de sa navigation  
que de ses contenus.
- **Une dématérialisation**  
complète des dossiers  
de demande de  
financement depuis  
juin 2020.
- **Des campagnes  
de communication**  
multicanales à la tonalité  
décalée pour promouvoir  
la reconversion  
professionnelle et mettre  
en avant les dispositifs  
dont les salariés peuvent  
se saisir.

## DES RÉSULTATS QUI COMPTENT : BILAN CHIFFRÉ 2020-2023

EN TROIS ANS, LE BILAN DE L'ACTION DE  
TRANSITIONS PRO AUVERGNE RHÔNE-ALPES EST UNE RÉUSSITE  
AVEC PRÈS DE 25 000 PROJETS DE SALARIÉS PRIS EN CHARGE !

**8 862**  
PTP FINANCÉS

**11 561**  
DOSSIERS DU DISPOSITIF  
DÉMISSIONNAIRE VALIDÉS

**3 895**  
CERTIFICATIONS CLÉA DÉLIVRÉES

**1 366**  
DOSSIERS DE FINANCEMENT  
DE L'ACCOMPAGNEMENT POUR LA VAE

**CHAQUE MOIS**  
1 COMMISSION D'INSTRUCTION  
ET 1 JURY CLÉA TENUS PAR  
LES PARTENAIRES SOCIAUX  
POUR EXAMENS DES DOSSIERS

À la suite de l'acceptation de ma demande de PTP, je souhaite simplement vous adresser mes sincères remerciements. C'est formidable de pouvoir bénéficier de ce dispositif. Quelle chance nous avons d'avoir de tels droits en France ! Merci encore et merci aussi de la grande réactivité dont vous avez fait part à chaque nouvelle demande, on se sent vraiment bien accompagnés ! »

[ Constance ]

Juste un message pour vous remercier de m'avoir permis d'avoir un nouvel envol, de sortir de la grande distribution pour un métier bureautique compatible avec mes problèmes de santé. J'ai terminé ma formation et suis désormais en CDD. Merci encore d'avoir financé mon projet. Je tenais à partager avec vous ma nouvelle expérience professionnelle ! »

[ Maxime ]

**19 611**  
SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES  
D'UN DE NOS SERVICES  
D'INFORMATION INDIVIDUEL  
OU COLLECTIF

**3 974**  
SERVICES D'INGÉNIERIE DE  
PARCOURS DE FORMATION  
ET FINANCIÈRE (IPFF) POUR  
RÉALISER UNE VÉRITABLE  
INDIVIDUALISATION DU  
PARCOURS DE FORMATION  
ET DE SES MODALITÉS DE  
FINANCEMENT

ET LES PREMIERS DOSSIERS  
TRANSITIONS COLLECTIVES  
ONT ÉTÉ ENGAGÉS ET RÉALISÉS.



## ET AUSSI D'AUTRES CHIFFRES CLÉS DEPUIS JANVIER 2020

**19 607**  
HEURES D'ENGAGEMENT  
DES ADMINISTRATEURS

**139 555**  
APPELS TÉLÉPHONIQUE RÉCEPTIONNÉS

**171 404**  
MESSAGES TRAITÉS

**84,5 %**  
DE PERSONNES SATISFAITES  
PAR LES SERVICES DÉLIVRÉS

**375 402**  
NOUVEAUX VISITEURS  
SUR LE SITE WWW.TRANSITIONSPRO-ARA.FR

**57 119**  
ESPACES PERSONNELS  
CRÉÉS PAR DES SALARIÉS

**14 441** VUES DES WEBINARS

**9 799**  
FOLLOWERS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Je souhaite remercier l'équipe de Transitions Pro pour sa disponibilité, son écoute, sa réactivité et son professionnalisme. Je souhaite aussi remercier la Commission pour avoir accepté le financement de mon projet. »

[ Mourad ]

HEU  
REUX  
CONVER  
TIS !)

## Les Trophées de la reconversion

Le 16 novembre 2023, à Paris, a eu lieu la grande finale nationale de la première édition des Trophées de la reconversion organisée par Nouvelle Vie Pro et le réseau des Transitions Pro.

Le prix du public au niveau national a été décerné à Kevin salarié, lauréat régional d'Auvergne Rhône-Alpes. Après 6 ans dans le secteur bancaire, Kevin a créé une épicerie itinérante, proposant des produits issus des circuits courts (producteurs locaux situés dans le périmètre de l'épicerie).

Parmi les 1 736 dossiers reçus par l'ensemble des Transitions Pro, 15 candidats ont été sélectionnés pour participer à la finale.

J'ai eu l'immense plaisir hier de lire l'acceptation de la prise en charge de ma formation par la Commission. Je suis particulièrement heureux, fier, mais aussi très conscient de l'immense chance qui m'est donnée de pouvoir changer de vie professionnelle voire de démarrer une nouvelle vie tout court et ce pour plein de raisons. Je tiens à remercier toutes celles et tous ceux qui ont planché sur mon dossier y compris parfois dans l'urgence la plus absolue. Un grand merci, du fond du cœur, à toutes celles et à ceux qui ont cru en ce projet. Merci pour la confiance qu'ils m'accordent, celle de pouvoir suivre la formation de mon choix, celle de pouvoir me donner un nouvel élan professionnel. Je peux vous assurer que je ferai tout ce qui est en mon pouvoir pour transformer ce tremplin en réussite. »

[ Nicolas ]

